

**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024  
KECAMATAN TOMPOBULU KABUPATEN GOWA**

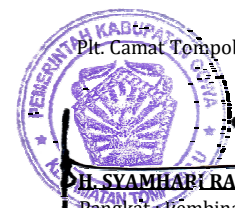
Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja		
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : 84,50 TW 2 : 84,50 TW 3 : 84,50 TW 4 : 84,50	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Persentase penyelesaian pelayanan publik	TW 1 : 25%	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana dan pelayanan	TW 1 : 6	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, area parkir, ruang bermain anak dan prosedur pelayanan.		
					TW 2 : 50%			TW 2 : 6			
						Tersedianya sarana bagi kelompok rentan		TW 3 : 75%	Jumlah sarana bagi kelompok rentan	TW 3 : 6	Sarana bagi kelompok rentan yaitu: ruang laktasi, Jalan Landai, Arena bermain anak dan pintu masuk yang mudah diakses
								TW 4 : 100%		TW 4 : 6	
			Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 25%	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 2 : 50%	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim	Tim penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Kecamatan Tompobulu dibentuk oleh Camat Tompobulu sebanyak 1 tim
								TW 3 : 75%		TW 2 : 1 tim	
					TW 4 : 100%	Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 4 : 100%	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 3 : 1 tim	Surat Keputusan Camat Tompobulu tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kecamatan Tompobulu
										TW 4 : 1 tim	
Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : - TW 2 : 100% TW 3 : - TW 4 : -	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 Dokumen	Surat Keputusan Camat Tompobulu tentang Maklumat Pelayanan Kecamatan Tompobulu Tahun 2024					
					TW 2 : 1 Dokumen						
			Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 3 : 1 Dokumen	Unsur Masyarakat : (1) Tokoh Masyarakat, (2) Tokoh Agama, (3) Tokoh Pemuda, (4) Tokoh Perempuan, (5) LPM					
					TW 4 : 1 Dokumen						
Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 5 TW 2 : 10 TW 3 : 15 TW 4 : 20	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.					

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
						Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi dan ditindaklanjuti.
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 20 Usulan TW 2 : TW 3 : TW 4 :	Jumlah usulan yang masuk dalam perencanaan pembangunan ditargetkan 100 usulan yang diusulkan dan diinput dalam aplikasi Sistem Informasi pembangunan Daerah.
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : TW 2 : 50% TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Nilai IKM	TW 1 : TW 2 : 84,50 TW 3 : TW 4 : 84,50	Setiap Semester akan dilaksanakan Survei kepuasan masyarakat yang dilaksanakan pada bulan Juni dan di bulan Desember
Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 2 Dokumen TW 2 : 2 Dokumen TW 3 : 2 Dokumen TW 4 : 2 Dokumen	Dokumen perencanaan : Rencana kerja, Rencana Aksi, Rencana Kerja dan Anggaran
						Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan	TW 1 : 1 Kegiatan TW 2 : 2 Kegiatan TW 3 : 3 Kegiatan TW 4 : 4 Kegiatan	Kegiatan Monitoring terhadap capaian kinerja program dan kegiatan instansi dilaksanakan selama 3kali dimulai dari triwulan 2 sampai triwulan 4
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 Kegiatan TW 2 : 2 Kegiatan TW 3 : 3 Kegiatan TW 4 : 4 Kegiatan	Monitoring dan Evaluasi Capaian Kinerja pegawai dilaksanakan dalam bentuk Rapat koordinasi di setiap triwulan.
						Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai, baik yang berkinerja baik maupun kurang kemudian ditindaklanjuti oleh Camat yang telah dikoordinasikan dengan Sub Bagian Kepegawaian.

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Dokumen yang diverifikasi oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Gowa yaitu Laporan Kinerja beserta lampiranlampirannya.
						Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Laporan Kinerja beserta lampiranlampirannya (Dokumen SAKIP)
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja IK :	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : 1 media TW 2 : 1 media TW 3 : 1 media TW 4 : 1 media	e-SAKIP
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : 1 orang TW 2 : 2 orang TW 3 : 3 orang TW 4 : 4 orang	Pemberian penghargaan terhadap pegawai di Kecamatan Tompobulu sebagai bentuk apresiasi terhadap kedisiplinan, prestasi dan loyalitas pegawai terhadap instansi.

Malakaji, 8 Januari 2024

Plt. Camat Tompobulu



**H. SYAMHARI RASSYID, S.Ag., M.H.**

Pangkat : Pembina TK.I

NIP. 19770917 200312 1 001